

Garantie-Austausch Warranty - Replacement Form (RMA)

DIMESO GmbH
RMA
Rosenheimer Str. 62

Phone +49 (0)8061 92043
FAX +49 (0)8061 92066

D-83043 BAD AIBLING
Germany

Anforderungsdatum/ Request date (yyyy-mm-dd)

RMA Anforderung / RMA request

Gerätedaten / Device Information	Hersteller / Manufacturer	<input type="text"/>
	Typ / Typ	<input type="text"/>
	Seriennummer / Serial no.	<input type="text"/>

Auftragsdaten / Order informations	Rechnungs-Nr. / Invoice no.	<input type="text"/>
	Lieferschein-Nr. / Delivery no.	<input type="text"/>
	Rechnungsdatum / Date of invoice (yyyy-mm-dd)	<input type="text"/>

Kundendaten / Customer	Firma / Firm	<input type="text"/>
	Ansprechpartner / Contact person	<input type="text"/>
	E-Mail / RMA no. per e-mail	<input type="text"/>
	Strasse / Street	<input type="text"/>
	PLZ - Ort / Postcode - City	<input type="text"/>
	FAX Nr. / RMA no. per FAX	<input type="text"/>

Fehlerbeschreibung / Error description
<input type="text"/>

Wichtig

- ❖ Vor jeder Rücksendung bitte eine **RMA Nummer telefonisch erfragen Tel.: +49 (0)8061 92043**
- ❖ Verwenden Sie bitte das vollständig ausgefüllte Formular als Lieferschein. **RMA in Anschrift eintragen!**
- ❖ Rücksendungen ohne RMA Nummer werden von uns nicht angenommen.
- ❖ Kosten und Haftung für den Transport zu DIMESO, D-83043 AIB, werden vom Einsender getragen.
- ❖ Garantieverlust bei Ware, die durch unsachgemäße Verpackung beschädigt werden.
- ❖ Benutzen Sie ausschließlich unsere Original Verpackung.
- ❖ Wir behalten uns vor, Ware für einen sicheren Rücktransport umzupacken, hierfür berechnen wir eine Pauschale von 15,00 €
- ❖ Für an uns zurückgesendete Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufzeigt, berechnen wir eine Transportpauschale von 30,00 €
- ❖ **Unfrei zurückgesendete Ware nehmen wir nicht an.**

Important

- ❖ Before returning faulty products RMA number must be requested **via phone +49 (0)8061 92043 or e-mail info@dimeso.de**
- ❖ The RMA sheet must be filled out. Please use the completely filled out sheet as delivery note.
- ❖ We don't accept returns without RMA number. **Please insert the RMA into the address field!**
- ❖ All return goods must be sent, securely packaged and pre-paid!