

Garantie Austausch Warranty Replacement Form

DIMESO GmbH

RMA

Grassingerstraße 8

D-83043 BAD AIBLING
Germany

Phone +49 (0) 8061 92043

FAX +49 (0) 8061 92066

Anforderungsdatum / Request date (yyyy-mm-dd)

RMA Anforderung / RMA request

Gerätedaten / Device Information	Hersteller / Manufacturer	<input type="text"/>
	Typ / Typ	<input type="text"/>
	Seriennummer / Serial no.	<input type="text"/>
Auftragsdaten / Order information	Rechnungs -Nr. / Invoice no.	<input type="text"/>
	Lieferschein -Nr. / Delivery no.	<input type="text"/>
	Rechnungsdatum / Date of invoice (yyyy-mm-dd)	<input type="text"/>
Kundendaten / Customer	Firma / Firm	<input type="text"/>
	Ansprechpartner / Contact person	<input type="text"/>
	E-Mail / RMA no. per e-mail	<input type="text"/>
	Straße / Street	<input type="text"/>
	PLZ - Ort / Postcode - City	<input type="text"/>
	FAX Nr. / RMA no. per FAX	<input type="text"/>
Fehlerbeschreibung / Error description		
<input type="text"/>		

Wichtig

- ❖ Vor jeder Rücksendung bitte eine **RMA Nummer telefonisch erfragen Tel.: +49 (0)8061 92043**
- ❖ Verwenden Sie bitte das vollständig ausgefüllte Formular als Lieferschein. **RMA in Anschrift eintragen!**
- ❖ Rücksendungen ohne RMA Nummer werden von uns nicht angenommen.
- ❖ Kosten und Haftung für den Transport zu DIMESO, D-83043 AIB, werden vom Einsender getragen.
- ❖ Garantieverlust bei Ware, die durch unsachgemäße Verpackung beschädigt werden.
- ❖ Benutzen Sie ausschließlich unsere **Originalverpackung**.
- ❖ Wir behalten uns vor, Ware für einen sicheren Rücktransport umzupacken, hierfür berechnen wir eine Pauschale von 15,00 €.
- ❖ Für an uns zurückgesendete Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufzeigt, berechnen wir eine Transportpauschale von 30,00 €.
- ❖ **Unfrei zurückgesendete Ware nehmen wir nicht an.**

Important

- ❖ Before returning faulty products RMA number must be requested via phone +49 (0)8061 92043 or e-mail info@dimeso.de
- ❖ The RMA sheet must be filled out. Please use the completely filled out sheet as delivery note.
- ❖ We don't accept returns without RMA number. Please insert the RMA into the address field!
- ❖ All return goods must be sent, securely packaged and pre-paid!